

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Ярославской области  
Пошехонский аграрно-политехнический колледж

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профкома  
Е.П. Новикова  
\_\_\_\_\_ 2021 года



**УТВЕРЖДЕНО:**

Директор колледжа  
О.Н. Викторович  
\_\_\_\_\_ 2021 года



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе медиации (примирения) в**  
**государственном профессиональном**  
**образовательном учреждении**  
**Ярославской области**  
**Пошехонском аграрно – политехническом**  
**колледже**

г. Пошехонье, 2021 год

## 1. Общие положения

1.1. Служба медиации в ГПОУ ЯО Пошехонском аграрно-политехническом колледже является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. В случае конфликтной ситуации сторонам конфликта, в первую очередь, предлагается обратиться в Службу медиации в колледже, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров медиации профессиональная образовательная организация может применить другие законные способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. В Службу медиации могут быть включены все участники образовательного процесса: администрация, обучающиеся, преподаватели, кураторы групп, а также родители (законные представители). В работе Службы медиации по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы - ведущие восстановительных программ из других районных и городских организаций.

## 2. Правовая основа деятельности Службы медиации

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
  - Конвенции о правах ребенка от 20 ноября 1989 года;
  - Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Устава профессиональной образовательной организации;
  - Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ);
- а также в соответствии с:
- Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Постановлением Правительства Ярославской области от 09.12.2014 № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;
- Протоколом межведомственного совещания специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «О развитии служб медиации в Ярославской области» от 27.08.2015 г.,
- ФГОС СПО;
- стандартами восстановительной медиации от 17.03.2009 года;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

### **3. Цель и задачи Службы медиации**

3.1. *Цель Службы медиации* — развитие в профессиональной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также формирование ответственного и поддерживающего образовательного сообщества.

3.2. *Задачами Службы медиации* являются:

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе Службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

#### 4. Состав Службы медиации

4.1. В состав Службы примирения могут входить:

- специалисты, преподаватели и студенты профессиональной образовательной организации, родители прошедшие обучение проведению программ (восстановительная медиация, Круг сообщества).

- допускается участие в Службе медиации иных лиц, заинтересованных в развитии восстановительного подхода, при согласии администрации и руководителя (куратора) Службы медиации профессиональной образовательной организации.

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, психолог (при наличии в штате) или иной работник профессиональной образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительных программ (медиация, Круги сообщества), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора профессиональной образовательной организации. Руководитель (куратор) Службы медиации:

1) Проходит подготовку в качестве ведущего медиативных программ у тренеров (преподавателей), имеющих практику работы ведущего восстановительных программ (медиаторов);

2) Поддерживает принципы медиативного ного подхода;

3) Осуществляет общее руководство деятельностью Службы, проектирует ее работу и развитие;

4) Проводит совместно с членами Службы медиации мероприятия по распространению опыта деятельности;

5) Анализирует работу Службы медиации, отчитывается перед администрацией профессиональной образовательной организации;

- 6) Обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- 7) Знает правовые вопросы, связанные с проведением медиативных программ;
- 8) участвует в собраниях ассоциации кураторов Служб медиации и медиаторов.

## **5. Организация деятельности службы медиации.**

5.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

5.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

5.4. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

5.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

5.6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности среди участников образовательного процесса.

## **6. Порядок работы Службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия

одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.5. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогов.

6.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

6.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

6.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

6.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.13. При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## **7. Принципы деятельности Службы медиации**

7.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

7.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

7.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

7.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

7.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором профессиональной образовательной организации по предложению Службы примирения, педагогического совета или органов студенческого самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить Стандартам восстановительной медиации.